

Allgemeine Geschäftsbedingungen

der Holzplatte Salzburg, Inh. Dogukan Güclüer

Anschrift:

Herr Dogukan Güclüer

Paracelsusstraße 30, 5020 Salzburg

E-Mail: office@holzplatte-salzburg.at

Online: www.holzplatte-salzburg.at/kontaktformular/

1. Geltungsbereich

1.1. Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden kurz: AGB) gelten für alle Verträge, die von Dogukan Güclüer Holzplatte Salzburg (im Folgenden kurz: Verkäufer) mit ihren Kunden (im Folgenden kurz: Kunde) im Webshop direkt unter der Domain holzplatte-salzburg.at, per E-Mail, Telefon oder über andere Kommunikationswege in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung jeweils gültigen Fassung abgeschlossen werden.

1.2. Durch die Abgabe der Bestellung akzeptiert der Kunde diese AGB. Die Verwendung eigener AGB durch den Kunden ist ausdrücklich ausgeschlossen.

1.3. Der Verkäufer stellt die Daten der Verträge, die diesen AGB zugrunde liegen, nicht auf Abruf für den Kunden zur Verfügung. Daher wird dem Kunden empfohlen, die entsprechenden Verträge selbst zu speichern oder auszudrucken.

2. Zustandekommen des Vertrages

2.1. Die Präsentation der Waren im Webshop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar. Es handelt sich dabei um eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden, ein verbindliches Angebot zu stellen. Die Bestellung des Kunden stellt ein solches verbindliches Angebot dar. Sobald der Bestellvorgang abgeschlossen ist, wird der Kunde darüber durch ein Informationsfenster „Vielen Dank. Deine Bestellung ist eingegangen.“ benachrichtigt und erhält ein E-Mail, das den Eingang der Bestellung bestätigt (Empfangsbestätigung). Diese Empfangsbestätigung stellt noch keine Annahme des Angebots des Kunden dar.

2.2. Ein Vertrag zwischen dem Kunden und dem Verkäufer kommt erst zustande, wenn der Verkäufer dieses Angebot mit einer gesonderten Bestätigung angenommen hat. Der Kunde wird von der Annahme gesondert per E-Mail verständigt. Der Verkäufer behält sich vor, Bestellungen auch nur teilweise anzunehmen.

2.3. Falls der Verkäufer das Angebot des Kunden nicht annehmen kann, etwa weil ein Produkt nicht verfügbar ist, wird der Kunde umgehend per E-Mail darüber informiert. Bereits geleistete Zahlungen werden sofort zurückerstattet. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

3. Lieferung, Preise, Versandkosten und Verpackungsmaterial

3.1. Es wird derzeit nur innerhalb Österreichs geliefert.

3.2. Waren werden auf Gefahr des Kunden in der Regel per Spedition bis zur Bordsteinkante der Lieferadresse geliefert. Aufgrund der Beschaffenheit der bestellten Ware wird diese in der Regel zwischen Holzplatten verpackt und auf Paletten transportiert. Die Rücknahme von diesen Verpackungsmaterialien wie Einwegpaletten oder Holzplatten durch die Spedition oder durch den Verkäufer ist nicht vorgesehen.

3.3. Wenn nicht anders vereinbart, liefert der Verkäufer innerhalb von 5-14 Werktagen nach Bestätigung des geschlossenen Vertrages durch den Verkäufer. Bei Zahlung per Vorkasse beginnt die Lieferfrist mit Eingang des Betrages auf das Bankkonto des Verkäufers. Bei unvorhergesehenen oder unabwendbaren Hindernissen kann die Lieferfrist in Einzelfällen 30 Tage überschreiten, dies wird dem Kunden per E-Mail mitgeteilt.

3.4. Alle Preise verstehen sich als Gesamtpreise inklusive Versandkosten, sofern nicht gesondert angegeben, jedoch ist im ausgewiesenen Gesamtpreis gemäß §6 Abs. 1 Z 27 UStG 1994 keine Umsatzsteuer enthalten.

4. Sprache

4.1. Die Vertragssprache ist Deutsch. Die Verständigung mit dem Kundendienst erfolgt ebenfalls in deutscher Sprache.

5. Zahlungsarten, Fälligkeit, Mahnspesen

5.1. Folgende Zahlungsarten werden akzeptiert:

- Kreditkarte (Mastercard oder Visa)
- EPS-Überweisung (Online-Banking über österreichische Hausbank)
- Vorkasse
- PayPal
- SEPA-Lastschrift

Die Lieferung der Ware erfolgt erst nach Eingang des Betrages auf das Bankkonto des Verkäufers. Bei Bezahlung mit der Zahlungsart Vorkasse innerhalb von 5 Tagen kann ein Skonto von 2% abgezogen werden, hierfür erhält der Kunde die Bankdaten des Verkäufers per E-Mail.

5.2. Ist nichts anderes vereinbart, verpflichtet sich der Kunde zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bereits bei Vertragsabschluss. Selbst bei unverschuldetem Zahlungsverzug des Kunden ist der Verkäufer berechtigt, die dadurch dem Verkäufer

entstehenden Mahn- und Inkassospesen geltend zu machen, soweit diese in einem angemessenen Verhältnis zur betriebenen Forderung stehen.

6. Schadenersatz, Gewährleistung und Eigentumsvorbehalt

6.1. Reklamationen auf Grund gesetzlicher Gewährleistungsansprüche oder sonstige Beschwerden können unter den im Impressum genannten Kontaktdaten geltend gemacht werden.

6.2. Falls die Ware Transportschäden aufweist, wird um eine Fotodokumentation gebeten und um Kontaktaufnahme über die im Impressum angegebenen Kontaktdaten des Verkäufers.

6.3. Alle Schadenersatzansprüche des Kunden, die durch leichte Fahrlässigkeit vom Verkäufer verursacht wurden, sind ausgeschlossen. Haftungsausschlüsse zugunsten vom Verkäufer gelten nicht bei grob fahrlässig verschuldeten Schäden.

6.4. Es gelten die gesetzlichen Schadenersatz- und Gewährleistungsbestimmungen.

6.5. Der Verkäufer behält das Eigentum an den gelieferten Waren bis zur vollständigen Bezahlung vor.

6.6. Im Falle des Zahlungsverzuges des Kunden ist der Verkäufer berechtigt, seine Rechte aus dem Eigentumsvorbehalt geltend zu machen. Es wird vereinbart, dass in der Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts kein Rücktritt vom Vertrag liegt, außer der Verkäufer erklärt den Rücktritt vom Vertrag ausdrücklich.

7. Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht)

7.1. Kunden, die gemäß der Definition des § 1 Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) Verbraucher sind, haben kein Rücktrittsrecht über Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

7.2. Ausführliche Informationen über das Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht) erhält der Kunde unter: <https://www.holzplatte-salzburg.at/widerrufsbelehrung/>

7.3. Der Verkäufer unterwirft sich Verbrauchern gegenüber einem alternativen Streitbeilegungsverfahren bei folgender Alternativen Streitbeilegungsstelle Internet Ombudsstelle: www.ombudsstelle.at. Verbraucher haben auch die Möglichkeit, sich an die Online-Streitbeilegungsplattform der EU zu wenden: ec.europa.eu/odr. Sie können Ihre Beschwerde auch direkt beim Verkäufer bei folgender E-Mail-Adresse einbringen: office@holzplatte-salzburg.at

8. Datenschutz

8.1. Informationen zum Datenschutz erhält der Kunde unter: <https://www.holzplatte-salzburg.at/datenschutzerklaerung/>. Der Kunde bestätigt ausdrücklich, die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen zu haben.

9. Schlussbestimmungen

9.1. Erfüllungsort ist Salzburg.

9.2. Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Republik Österreich unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen Wohnsitz hat, entzogen wird.

Stand: Juli 2024

